

02 | 2018

# EWG *INFO*

Informationen und Neuigkeiten rund um unsere Wohnungsgenossenschaft



## In dieser Ausgabe:

EWG – Notwohnung

Die EWG Hagen eG geht „auf Nummer sicher“ und rüstet auf

Neuorganisation der Technik – mehr Kundenservice, klare Zuständigkeiten

Mehr als nur Nachbarn



**EWG  
Hagen eG**  
Wohnungsgenossenschaft

„Nicht bloß reden – Mitmachen“	2
Grußwort des Vorstands	3
125 Jahre EWG – Einladung zur Ausstellung bei der EWG / Wer hat noch Bilder?	3
Unsere Wettbewerbe 2018	4
Aus der Vermietung	5
Ferienaktion 2018 kamen gut an	6
Begegnungsstätte Auf dem Graskamp 11 „Gemeinschaft erleben“	7
Aus zwei mach drei	7
EWG – Notwohnung	8
Aus der Verwaltung	8
Pyur – unser Anbieter für pure Unterhaltung	9
Dürfen wir vorstellen? Unsere „Neuen“	10
Die EWG Hagen eG geht „auf Nummer sicher“	11
Neuorganisation der Technik – mehr Kundenservice, klare Zuständigkeiten	12
Unsere EWG-Info kommt gut an	13
Mehr als nur Nachbarn	14
Jubilare	15
Die „neue“ EWG – überall präsent und auffällig	15
Den Morgen beginnen – mit ein paar frischen Brötchen	17
Unsere EWG – Seite Für die „Kleinsten“	18
Brandopfer! Und was nun?	18
BSW – Stiftung informiert	19
Notfallnummern, Öffnungszeiten, Ansprechpartner	20

## „Nicht bloß reden – Mitmachen“

Unser Titelbild zeigt das Kunstwerk von Künstler Jens Westip an einer tristen Gartenmauer in der Augustastraße in Wehringhausen. Alle reden immer davon, dass man aus diesem Stadtteil ein Künstlerviertel

machen könnte. Nein, nicht träumen – wir fördern es und danken Herrn Westip für dieses schöne Werk. EWG Hagen eG – wir lieben Hagen und sind auch ein Stück Wehringhausen.

## Grußwort des Vorstands

Liebe Mitglieder, liebe Mieter, liebe „Eisenbahner“ und Freunde unserer EWG,

heute halten Sie bereits die zweite Ausgabe Ihrer EWG-Info in den Händen und erfahren wieder Eines aus unserer Genossenschaft. Unser Sommerfest, unsere Mitgliederfahrt sowie unsere kleinen Sommeraktionen sind 2018 gut angekommen. Ansporn für uns als Vorstand auch in den kommenden Jahren Angebote für Sie zu machen. Ansonsten stehen bei uns für 2019 derzeit große Planungsmaßnahmen für Umbauten an. Wir wollen z.B. die Wohnanlage Eugen-Richter-Straße 1 - 17 vollumfänglich modernisieren und Balkone anbauen. Alle betreffenden Mieter werden dazu noch gesondert informiert. Des Weiteren werden wir strategisch an dem Abbau unseres Leerstandes sowie der Nachhaltigkeit unserer Genossenschaft sukzessiv weiter intensiv arbeiten.

In den folgenden Artikeln haben wir zunächst hoffentlich wieder eine Menge an interessanten Beiträgen für Sie zum „Schmökern“ zusammengestellt.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß dabei.



Da die zweite Ausgabe des Jahres auch zugleich die letzte für 2018 ist, möchten wir Eines definitiv nicht versäumen. Wir sagen „Danke“ für Ihr Vertrauen in



uns in diesem Geschäftsjahr und die gute Zusammenarbeit. Wir wünschen bereits allen Mitgliedern, Mitarbeitern, Gremien, deren Freunde und Familien eine besinnliche und friedvolle Weihnachtszeit und alles Gute für den Jahreswechsel.

*Ihr Vorstand Henseler, Paar, Schmidt*

## 125 Jahre EWG – Einladung zur Ausstellung bei der EWG

Wer hat noch Bilder?

Wir befinden uns im Jubiläumsjahr und suchen alte Bilder, Dokumente usw. Wer noch alte interessante Bilder aus 125 Jahren EWG-Geschichte hat, wird gebeten uns diese zur Verfügung stellen, damit wir im Frühjahr 2019 eine Ausstellung umsetzen können. Wir gehen sorgsam damit um.

*Dankeschön!*



# Unsere Wettbewerbe 2018

## Luftballonwettbewerb – im Rahmen des Sommerfestes am 15.06.2018

Eine der Attraktionen für groß und klein auf dem genossenschaftseigenen Sommerfest war der „Ballonstand“. Hier konnten die Mitglieder eine Karte ausfüllen und einen mit Gas gefüllten Ballon steigen lassen. Dutzende Objekte stiegen an diesem Tag in den Himmel und konnten bei schönem Wetter weit weg fliegen. In den Folgewochen haben die EWG 5 Einsendungen erreicht. Die Fundorte waren: 2 x Unna, 2 x Dortmund, 1 x Beckum.



Allen Einsendern hat die EWG natürlich ein kleines Präsent zukommen lassen, wie auch umgekehrt natürlich den 5 „Gewinnern“. Hier sollte nicht nur einer einen großen Preis gewinnen, sondern alle 10 (Absender und Finder) einen Kleinen. Viel Vergnügen mit dem Gewinn – jeweils einem Blumengutschein der Firma Mankopf. Es lohnt sich also – machen auch Sie mit bei künftigen Wettbewerben der EWG. Auch in dieser Ausgabe.

## Fotowettbewerb

Beim Fotowettbewerb haben die Einsendungen der Mietparteien Familie Vorwerk und Familie Homm gewonnen.

Vielen Dank auch dafür.





# Aus der Vermietung

## Küchenkauf / Möbelmaße

Gerne können Sie sich den Schlüssel für Ihre gemietete Wohnung, sofern möglich, bereits vor Mietbeginn ausleihen, um die Maße für eine Möbel- bzw. Küchenbestellung zu nehmen. Bitte beachten Sie, dass wir oftmals nur Skizzen oder gegebenenfalls grobe Grundrisse zur Verfügung stellen können und keine Gewähr für die Richtigkeit der Maße übernehmen. Grundsätzlich sollte man Möbelhersteller und Küchenlieferer dazu auffordern eigene Maße zu nehmen. Im eigenen Interesse.

## Vorzeitige Schlüsselübergabe

Aus gegebenem Anlass weisen wir darauf hin, dass es einen rechtlichen Anspruch auf die Wohnungsschlüssel erst ab Mietbeginn gibt. Wenn die Wohnung bereits eher übergeben werden kann oder aber Bauarbeiten schneller beendet sind, ist dieses Kulanz unsererseits.

## Besichtigungen während des Umbaus / Wünsche

Wir bitten um Verständnis, dass während Einzel-sanierungen eine Besichtigung nur in Begleitung von EWG-Personal möglich ist. Dies hat rechtliche, wie versicherungstechnische Gründe. Es soll schon vorgekommen sein, dass die teure Bohrmaschine des Handwerkers plötzlich abhanden gekommen ist oder ein Mieter plötzlich einen Nagel im Schuh hatte. Auch haben Nachmieter teils eigenständig Handwerker instruiert „Dies und Jenes“ zu tun, wo dann ohne unsere Kenntnis Mehrkosten entstanden sind. All dies geht nicht, denn wir bieten sowohl einen technisch guten Standard und zum anderen wollen wir Fürsorgepflichten erfüllen.



## Wohnungsvergaben / Vermietungen

Unsere Vermietung arbeitet sehr engagiert und versucht alle Wohnungen adäquat und passend der Hausgemeinschaften zu vermieten. Wir bewegen uns in Hagen auf einem schwierigen Markt mit hohen Leerständen; auch bei uns. Zudem kann man Menschen nur vor den Kopf gucken, diese einschätzen, auf Hausordnungen hinweisen.

Daneben führen wir Schufa-Abfragen durch. Sollten dann doch einmal Probleme auftauchen im Mietverhältnis, kümmern wir uns natürlich auch darum.

Schade finden wir nur, und akzeptieren es auch nicht, wenn zornige Mitbewohner anrufen, Mitarbeiter beleidigen und mit Aussagen konfrontieren „wen haben Sie denn da wieder reingesetzt oder ähnliches“ oder werden manchmal richtig ausfallend.

Hier steht die Geschäftsführung klar hinter den Mitarbeitern. Auch dies wollten wir einmal kundtun und denken, dass die überwiegende Mehrzahl unserer Genossenschaftsmieter dafür Verständnis hat.

## Ferienaktion 2018 kamen gut an

### Kinderzauberer „Magic Patrick“ zu Gast bei der EWG

Mit lautem „Hallo Herr Zauberer“ ging es los und der rheinländische Kinderzauberer alias „Magic Patrick“ zog die Kleinen schnell in den Bann.

„Rot, grün, gelb – wo ist welcher Ball?“ war nur eine Frage, die der von der EWG gebuchte Kinderzauberer am Freitag, den 20.07.2018 gestellt hatte. Und siehe da – plötzlich ist der Ball weg, dann wieder da.

Nur einer von zahlreichen Zaubertricks mit denen den anwesenden ca. 20 Kindern und Elternteilen der Mittag verstüßt wurde.

Anschließend wurden noch Figuren aus Luftballonen gebastelt und nach ca. 1,5 Stunden gingen fröhliche Kinder nach Hause.

Grund genug für die EWG sich auch für 2019 wieder etwas für die „kleinsten Mieter“ einfallen zu lassen.



## Begegnungsstätte Auf d „Gemeinschaft erleben“



**Nicht jedem Mitglied ist bekannt, dass die EWG Hagen eG eine Begegnungsstätte besitzt. Diese befindet sich in Bathey „Auf dem Graskamp 11“.**

Die Räumlichkeiten dort werden derzeit oftmals genutzt von der Eisenbahngewerkschaft sowie dem BSW. So gibt es zum Beispiel regelmäßige Vorträge oder aber es trifft sich vierteljährlich auch eine Skat-Runde. Wie hier auf dem Bild, wo Ende September sogar ein Pokal ausgespielt wurde.

Selbstverständlich können die Räumlichkeiten auch von anderen Genossenschaftsmitgliedern genutzt werden. Wir würden uns darüber sogar sehr freuen und bitten Sie, dass Sie uns etwaige Ideen oder Mitwirkungengagement gern mitteilen. Möchten Sie einen Lesekreis leiten, einen „Klön-Nachmittag“ gestalten, eine Bastelgruppe ins Leben rufen oder aber Gesangsgruppe – was auch immer, sprechen Sie uns



## Technische Abteilung nun mit drei Technikern bestückt

Bislang war unser Stadtgebiet in zwei „große Bereiche“ eingeteilt und die beiden Techniker Herr Besaresse und Herr Wallwaey jeweils für ihren verantwortlich. Zahlreiche Wohnungsumbauten, viele Abnahmen und anderweitige Aufgaben sind aktuell aber dazugekommen, so dass Herr Kuschel als dritter Techniker fortan unterstützt.



bitte an. Als EWG verstehen wir uns als genossenschaftliche Familie – wer hier für andere etwas tun möchte, sollte sich gern melden.

Ansprechpartnerin bei uns im Hause ist Frau Kullik, Tel. 2007-12.

Unsere Liegenschaften sind nun in drei Stadtbereiche aufgeteilt, sodass jeder „genug zu tun hat“. Neu sind vor allem die Abnahmen per sogenannter „digitaler Abnahme“ via Tablett. Auch hier gehen wir moderne Wege.

**Und noch ein Hinweis für  
passionierte Kartenspieler:**

**Am 04.12.2018 findet  
ein Nikolaus-Skat-Turnier  
für jedermann statt.**



# EWG – Notwohnung

„Helfen ist unsere Devise als engagierte, sozialbewusste Genossenschaft“

Es kann nahezu „Alles“ passieren im Leben. Und nicht immer ist man selber schuld. Die eigene Wohnung brennt womöglich durch Fehler anderer aus, ein Wasserschaden macht die Wohnung streckenweise nicht bewohnbar oder aber ein anderer Umstand zwingt einen plötzlich dazu, die eigene Wohnung vorerst nicht bewohnen zu können. Über Nacht steht man dann da. Es können auch zwischenmenschliche Probleme sein, die einen von heute auf morgen nicht mehr weiter wissen lassen. Nicht selten soll es vorkommen, dass z.B. ein Partner aus Streit oder Angst vor Gewalt aus der eigentlichen Wohnung flieht. Wohin dann? Auf die Straße? Ins Hotel – womöglich ohne Geld?

Unsere Hilfemöglichkeiten für alle möglichen Risiken im Leben von Menschen sind natürlich auch beschränkt. Dennoch unterhält Ihre EWG eine sog. Notwohnung, die mit 26 qm zumindest vorübergehend ein Dach über dem Kopf bietet, über Bett, Bad und einfache Kochnische verfügt. Diese Wohnung können wir im Fall der Fälle unseren Mitgliedern vorübergehend überlassen. Offiziell anmieten kann man die Wohnung indes aber nicht. ABER: viel-



leicht ist es nicht schlecht, dass man einmal davon gehört hat und auch dieses, soziale Engagement der EWG betont.

Vertrauensvolle Ansprechpartnerin für diese „No-  
unterkunft“ ist bei uns *Frau Graß, Tel. 2007-18.*

## Aus der Verwaltung

Ab sofort erreichen Sie Frau Barkanowitz nicht mehr bei uns, denn am 11.10.2018 hat diese geheiratet und heißt nun Frau Neumann. Die EWG gratuliert noch einmal ganz herzlich. Ebenfalls nicht mehr erreichbar für Sie ist, zumindest in den nächsten zwei Jahren, Frau Muratovic-Sarioglu.

Diese bekommt Nachwuchs und gönnt sich eine Elternauszeit. Auch hierzu wünschen wir von der EWG „Alles Gute.“. Neu im Team der Buchhaltung ist seit dem 01.10.2018 Frau Elsner. Frau Elsner werden wir in der nächsten Ausgabe noch einmal näher vorstellen.



# Pyur – unser Anbieter für pure Unterhaltung

Unsere EWG nimmt Teil am Hagener Stadtnetz, an dem auch die Hagewe angeschlossen ist. Pyur, vormals Telecolumbus, betreibt dieses Netz.

Für Sie als Mieter haben wir diverse Vorteile verhandeln können, die unschlagbar sind, z.B.:

- direkte Beratung jeden 2. Mittwoch im Monat zwischen 14:00 – 17:00 Uhr direkt bei der EWG in der Körnerstraße 48
- Keine feste Vertragslaufzeit

Ab dem kommenden Jahr ändert sich viel, da analoge TV-Sender weiter abgeschaltet werden. Nutzen sie unsere ausführlichen Informationen über TV's und technische Möglichkeiten auf der Homepage unter [www.ewghagen.de](http://www.ewghagen.de) oder wenden Sie sich an unseren IT-Experten,

*Herr Claßen, Tel. 2007-15*

**Erst einziehen,  
dann einschalten.**

Erleben Sie Unterhaltung der nächsten Generation.

- Highspeed Internet**  
Unbegrenzte Internet mit bis zu 200 Mbit/s für nur 39,47 und nach 9 Minuten monatlich kostenlos
- Vielles Programm**  
Beliebte Fernsehserien mit zahlreichen HD-Sendern und insgesamt über 30 Programmen
- Mehr Auswahl**  
Weiteres attraktives Zusatzangebot buchbar (z.B. Musikbox, Sky, internationaler TV-Paket)
- Flexibel**  
Einfach kündigbar via deutscher Festnetz
- Exklusiv für Mieter in Hagen**  
Kabelanschluss inklusive der privaten HD-Sender\*

pyur.com

**PYUR**



# Dürfen wir vorstellen? Unsere „Neuen“

## Daniel Dux und Özer Aksoy sind seit dem Sommer bei uns.

Daniel Dux ist Hagener, versierter Maler und hat einen kleinen Sohn. Özer Aksoy ist ebenfalls Maler, kommt aus Hohenlimburg und ist im Juli Vater einer kleinen Tochter geworden. Dazu sagen wir noch einmal „Herzlichen Glückwunsch“ und beiden ein herzliches Willkommen in der EWG. Die Herren Dux und Aksoy bilden unser „Malerteam“, welches sie zukünftig sicher noch kennen lernen werden. Aufgemöbelt werden unsere Leerstandswohnungen, aber es werden auch Ausbesserungen und Reparaturen im gesamten Hausbestand ausgeführt. Also aufgepasst, wenn Sie die Neuen einmal sehen.



## Ab dem 16.06. ist Jil Kullik an Bord der EWG.

Frau Kullik ist Absolventin des EBZ – Europäischen Bildungszentrums der Wohnungswirtschaft in Bochum. Neben der Immobilienkauffrau-Ausbildung möchte sie auch noch einen Bachelor-Abschluss beim EBZ erwerben. Sie lebt in Herdecke und freut sich auf die neuen Aufgaben bei der EWG. Und diese sind vielfältig, denn Jil Kullik ist als Assistentin der Geschäftsführung eingestellt, führt das Sekretariat und unterstützt Herrn Henseler in vielerlei Hinsicht. Auch Ihnen „Herzlich Willkommen“.



## Und dann haben wir noch Neuzugang Nr. 4 – Susanne Rofall.

Frau Rofall hat viele Berufsjahre bereits hinter sich und an vielen Stellen intensive Erfahrungen gesammelt. Ab dem 01.11.2018 ist sie bei der EWG Sie ist eingesetzt in der technischen Abteilung. Dort wird sie die Schadensannahme regeln, Organisatorisches umsetzen und den technischen Leiter als Stabsstelle unterstützen.



# Die EWG Hagen eG geht „auf Nummer sicher“

## Neue Kooperation mit der Fa. IPEK – Sicherheitstechnik in Hagen eingegangen

Oft wurden wir gefragt „was denn mit den versprochenen Sicherheitsmaßnahmen ist, die die EWG seit vielen Jahren umsetzen wollte“. Ja, haben die Nachfrager recht und wir tun hier etwas sehr zeitnahes und sinnvolles im Sinne unserer Mitglieder, bei denen wir dazu seit Jahren im Wort stehen und Dividendenverzichte dafür vorhalten.

Die Firmen IPEK Sicherheitstechnik und EWG Hagen sind eine Kooperation eingegangen und werden künftig alle Liegenschaften mit modernen, sehr sicheren Schließzylindern der höchsten Sicherheitsstufe ausstatten. Ihr freundlicher EWG-Mitarbeiter wird sie dazu in den nächsten Monaten nach und nach kontaktieren, Schlüssel austauschen. Für die Mieter ist die ganze Aktion kostenfrei! Des Weiteren können wir Ihnen mit unserem Partner Folgendes anbieten:

### ANGEBOT 1

Einbau eines Sicherheitskastenschlosses mit Außenzylinder und Bohrschutz im Handel in der Regel über 250,00 Euro.  
Bei IPEK inklusive Montage  
**mit EWG-Bonus 158,00 Euro.**

### ANGEBOT 2

Einbau eines abschließbaren Fenstergriffes im Handel in der Regel über 100,00 Euro inklusive Montage.  
Bei IPEK (mehrere Fenstergriffe auf Anfrage)  
**mit EWG-Bonus 33,95 Euro.**

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gültigen Mehrwertsteuer. Beauftragt und bezahlt wird direkt bei der Fa. IPEK.



Viel wurde in der Vergangenheit über die „Technik“ bzw. die EWG allgemein geschimpft. Hausmeister waren von Mietern empfunden nicht erreichbar, in der Verwaltung wusste (so mancher Vorwurf) niemand was die Kollegen im Außendienst tun und tatsächlich gab es (leider) ungeklärte Zuständigkeiten und Abläufe in vielen Bereichen.

Mit Wechsel im Vorstand wurden viele Gespräche geführt, Abläufe überprüft, Planungen durchgeführt, mit Mietern kommuniziert, viele Details geklärt, in den Gremien intensiv gearbeitet. Nun ist es soweit und die Änderungen stehen.

## Was ändert sich und wie ist zukünftig was geregelt?

Der technische Leiter, Herr Dipl.-Ing Martin Schulte, gibt seine Teilzeitstelle auf. Er wird künftig in Vollzeit zur Verfügung stehen. Nur so ist eine effektive Technik sicherzustellen. Unterstützt bei der Führung der Abteilung wird er künftig von Frau Rofall, die seine Stabsstelle bildet und Koordination ausführt. Weiterhin werden alle Hausmeisterbüros aufgelöst. In den einzelnen Stadtbezirken verbleiben Schaukästen,



wo Notrufnummern und aktuelle News verbleiben. Ansonsten werden die Hausmeister „zentral“ in der Körnerstraße 48 untergebracht und starten von hier aus tägliche Tageseinsätze. Dazu gehören Kleinreparaturen, Begehungen, Mieterbeschwerden, Kontrollen, usw.. So lernen diese den gesamten Bestand kennen und Sie als Mieter haben zudem die Wahl. Kommen Sie womöglich mit dem einen Mitarbeiter nicht klar, kann Ihnen Frau Rofall gern einen anderen Kollegen schicken. Schadensmeldungen und technische Angelegenheiten können Sie ebenfalls künftig direkt in der Technik melden. Frau Rofall hilft Ihnen gern und besetzt das Büro „Technik Backoffice“.

Der Service wird für Sie daher verbessert! Schneller ist jemand für sie da!

Alle Außendiensttätigkeiten werden künftig mit eigenen EWG-Fahrzeugen ausgeführt. Dabei nutzen wir E-Fahrzeuge, um unser Klima insgesamt zu schützen und um die insgesamt hohen Immissionen in Hagen nicht weiter zu



# klare Zuständigkeiten



erhöhen. Des Weiteren führen wir eine erkenntliche Dienstkleidung ein, so dass Sie bald Ihren Hauswart auch als solchen Mitarbeiter der EWG leicht identifizieren können. Alle Mitarbeiter haben zudem auch Mitarbeiterausweise. Lassen Sie sich diesen bitte bei Bedarf immer zeigen.

Wir hoffen, dass wir hierdurch unseren Mieterservice deutlich steigern können. Eine Bitte haben wir jedoch auch – auch dies wurde in der Vergangenheit nicht

immer getan. Vieles muss aus formalen Gründen schriftlich erfolgen (Beschwerden, Antrag auf Laminatverlegung, Änderungswünsche bei Umbauten, Kellertausch usw.). Letztlich haben aber beide Seiten, also Sie und wir als Vermieter etwas davon. Streitigkeiten später unterbleiben – jedes Schreiben wird beantwortet.

Ihre Erfahrungen mit der neuen Technik interessieren uns. Gern können Sie uns ein Feedback geben. Richten Sie dieses bitte gern direkt an die Geschäftsführung unter [henseler@ewghagen.de](mailto:henseler@ewghagen.de).

*Vielen Dank!*

## Unsere EWG-Info kommt gut an

### Vielen Dank für Ihr Feedback!

Nachdem wir im Mai dieses Jahres die erste Ausgabe der EWG-Info herausgegeben haben, erreichten uns einige Feedbacks. Überwiegend viel positive Mitteilungen und Glückwünsche, dass die EWG nun diesen Informationsweg geht. Darüber freuen wir uns natürlich sehr. Natürlich gab es auch – wenn auch wenig – Negativrückmeldung. Auch mit solchen Meinungen können wir natürlich leben, aber dann eben doch nur konstruktive Kritik berücksichtigen. Hinweise ganz neutraler und netter Art hatten wir auch. So wurden wir zum Beispiel auf „Fehler“ beziehungsweise mögliche Irritationen hingewiesen, wo wir natürlich sehr dankbar für sind. Gern begradigen wir es und bitten um Verständnis, dass insbesondere eine erste Ausgabe nie ganz perfekt sein kann. Im Einzelnen:

Viele Hinweise gingen in Richtung einer erwünschten Änderung in der Technik. Hier haben wir schon reagiert.“

Bei den Jubilaren wurden uns auch 65 jährige Mitgliedschaften mitgeteilt. Zukünftig wird neben 25, 50 auch 65 Jubilaren gratuliert.

Und dann gab es noch Beschwerden über die Grünflächenpflege, so dass wir ein Grundsatzgespräch mit der aktuellen Firma geführt haben, wie die Information verbessert werden kann. Zudem werden diese Arbeiten zukünftig alle drei Jahre ausgeschrieben, um mehr Wettbewerb und damit mehr Qualität zu erzielen.

Sie sehen, wir sind nicht „böse“ über Kritik. Nur so können wir letztlich noch besser werden. Natürlich hören wir aber auch gern Lob.

## Mehr als nur Nachbarn

**„Ich lebe nun seit zwei Jahren in diesem Haus, Anfangs haben wir uns immer nur begrüßt, doch schnell wurde das nachbarliche Verhältnis besser und besser.“**

Wir essen beide gerne Kuchen aus der nahegelegenen Eisdiele, so dass wir uns einmal die Woche zum Kaffee trinken treffen und die Erlebnisse der Woche mit einander teilen. Bevor ich einkaufen gehe, frage ich ob Ursula auch noch etwas benötigt. Kleine Nachbarschaftsdienste, wie Müll rausbringen etc., sind auch an der Tagesordnung.“, berichtet uns Aynur Yilmaz. Ursula Brunner ist da gleicher Meinung und erzählt: „Zu besonderen Anlässen, wie meinem Geburtstag im Juni, war es daher selbstverständlich, dass Aynur ebenfalls mein Gast sein sollte. Besonders schön ist es zu wissen, dass direkt im Haus jemand ist, der ab und an mal nach den Rechten sieht. Bei so einer

guten Unterstützung ist man sehr dankbar, wenn man auch Hilfe außerhalb der Familie so selbstverständlich und liebevoll erfahren darf.“ Mittlerweile haben die beiden ein freundschaftliches Verhältnis und freuen sich bereits beim Verabschieden auf das nächste Kaffeetrinken.

Dieses Beispiel einer gelungenen Nachbarschaft in der die jüngeren Generationen den Älteren etwas unter die Arme greifen – oder aber auch andersrum – und somit den Alltag etwas vereinfachen, finden wir klasse und sagen DANKE! Wir freuen uns, wenn Sie sich wiedererkennen und uns ebenfalls Ihre Geschichte erzählen wollen.

*Sarah Martino - Finanzbuchhaltung*



## Jubilare

### 65 Jahre Mitgliedschaft „Wir gratulieren herzlich“

2018 konnten wir diverse Jubilare besuchen und zu langen Mitgliedschaften gratulieren. So wie Herrn Lehmann aus der Hagener Straße. „Dass die EWG vorbeikommt, das freut mich“ waren seine ersten Worte. „Früher gab es ja mal Streit“ aber darüber wurde heute nicht mehr gesprochen. „Es waren andere Zeiten“.

Vielmehr berichtete Herr Lehmann stolz von seinen 5 Kindern, 10 Enkeln und weiteren 3 Urenkeln. Bei der EWG fühlt er sich wohl. Des Weiteren war spannend zu hören, wie er über Jahre hinweg als Lokführer noch auf Dampfisenbahnen unterwegs war.

Herrn Lehmann sowie den anderen Jubilaren gratulieren wir noch einmal recht herzlich.



## Die „neue“ EWG – überall präsent und auffällig

### Unser „Marketingkonzept 2018“ läuft gut an.

Überall im Stadtgebiet ist die EWG präsent. Egal, ob in den Zeitungen, im Radio oder aber auf elektronischen Schautafeln an den Hauptverkehrsstraßen. Auch manche Häuser haben wir im EWG-Look verfeinert. So z.B. in der Arndtstr. 44.



Und dieses Bemühen wollen wir noch fortsetzen. Unsere EWG nach außen darstellen – denn wir sind die älteste Wohnungsgenossenschaft Hagens, wenn nicht sogar landesweit. Bei uns heißt es: Menschen. Wohnen. EWG. Und daran wollen wir weiter erfolgreich arbeiten.

- Kompetenter **Kooperationspartner der EWG** mit vergünstigten Tarifen für Mitglieder
- Wir beraten Sie in alle Versicherungsfragen sowie zu den Themen Geldanlage und Finanzierung
- Wir beraten Sie auch zu patentierten Verfügungen und testamentarischen Angelegenheiten mit kompetenten Partnern (Anwälte, Notare und Pflegedienste)
- Top-Leistungen und mehrfach ausgezeichnete Service



Unser starkes Team mit drei Kompetenzzentren in Hagen-Mitte, Boele und Haspe steht Ihnen gern zu Verfügung.

## **DEVK-Geschäftsstellen Carsten Beilig**

Körnerstraße 45

58095 Hagen

Tel.: 02331 3480381

Kirchstraße 19

58099 Hagen

Tel.: 02331 6244377

Kölner Straße 64

58135 Hagen

Tel.: 02331 9234082

[carsten.beilig@vtp.devk.de](mailto:carsten.beilig@vtp.devk.de) | [carsten-beilig.devk.de](http://carsten-beilig.devk.de)

*GESAGT. GETAN. GEHOLFEN.*

**DEVK**



# Den Morgen beginnen – mit ein paar frischen Brötchen

## EWG geht lose Kooperation mit dem Frühstücksdienst Nr. 1 Morgengold ein.

„Ach wäre das schön, wenn man morgens mal nicht raus muss, um sich beim Bäcker anzustellen“ denkt sich sicher der ein oder andere auch von Ihnen. „Wie schön wäre es, wenn die Brötchentüte morgens bereits an der Tür hängt“. Genau deshalb haben wir für Sie auf der Suche nach einem neuen, praktischen miernahen Service mit Morgengold gesprochen. Morgengold ist Deutschlands Nr. 1 in Sachen Frühstücksdienst. Während die Bewohner noch schlafen, fahren emsige Morgengold-Fahrer durch die Stadt und verbringen die bestellte Backware. Die Backwaren entsprechen der höchsten Qualität und werden beim lokalen Partnerbäcker hergestellt. Diese liefern diese dann an Sie aus. Die Waren werden an die Haustür gehängt und können von Ihnen hereingeholt werden. Einzig nötig wäre eine entsprechende Box oder Tasche. Aus eigener Erfahrung empfehlen wir eine Thermotasche, denn im Winter werden die Brötchen bei Minusgraden nicht hart, im Sommer nicht weich.

Und wie funktioniert das nun praktisch mit Morgengold bei der EWG Hagen eG:

Ihren wöchentlichen Bestellvorgang (was, wie oft und wie viel) bestimmen Sie als Endkunde selbst. Die EWG empfiehlt Morgengold als sehr sinnvollen und tollen Service. Was trägt die Genossenschaft neben der losen Kooperation und der Empfehlung dieses Services weiter bei:

Zum einen die EWG-Brötchentasche. Holen Sie sich bei Interesse ihr kostenloses Exemplar in der Geschäftsstelle ab (Abb. ähnlich). Diese Tasche enthält

dann weiter einen „Probegutschein“ von Morgengold. Probieren Sie es! Alles Weitere entnehmen Sie bitte dem Morgengold-Flyer.

Wer Morgengold nach dem Probieren weiter nutzt, kann des Weiteren an unserem „Frühstücks-Gewinnspiel“ teilnehmen. Unter allen neuen EWG-Morgengold-Kunden verlosen wir einen 50,00 Euro Gutschein.

*Na dann – „Guten Appetit“*



**MORGENGOLD**



## Unsere EWG – Seite Für die „Kleinsten“

### Aktion Kinder-Malwettbewerb – „So mag ich den Winter“

Schick uns Dein schönstes Winterbild. Es kann ein weihnachtliches Motiv sein, Dein Wohnhaus im Schnee, oder was Du magst. Mitmachen können Kids bis 10 Jahre – bitte den Namen, Alter und die Adresse umseitig aufschreiben. Zu gewinnen gibt es etwas zum Spielen. Viel Glück!



### Wunschbaum-Aktion in den Räumlichkeiten der EWG

Vom 01.12. bis Weihnachten steht ein Tannenbaum im Foyer der Geschäftsstelle. Hier können Kinder bis 14 Jahre ihre großen und kleinen Wünsche anhängen. Bei der freundlichen Frau Mahlke erhaltet ihr den Anhänger. Natürlich können wir nicht alle Wünsche erfüllen, keine Rakete kaufen oder euch ein Pferd schenken. Aber wer weiß schon, der

Wunschbaum hat magische Kräfte und vielleicht geht der eine oder andere nicht übertriebene Kinderwunsch in Erfüllung. *Mach mit.*

### Übrigens:

#### Der Nikolaus kommt!

Am Donnerstag, den 06.12.2018 15:00 Uhr  
in der Körnerstraße 48 hat er für alle kleinen  
Kinder eine kleine Überraschung dabei.  
Termin bitte vormerken.

## Brandopfer! Und was nun? Unsere EWG hilft schnell

„Das war ein riesiger Schock, als am 18.05.2018 unser Haus in der Reichsbahnstr. gebrannt hat“ berichtet Vater T., der mit Frau und 2 kleinen Kindern von 8 und 10 Jahren dort viele Jahre gewohnt hat. „Plötzlich hatten wir keine Wohnung mehr“. Presse und Radio berichteten seinerzeit von dem Brand, der über Stunden viele Einsatzkräfte in Atem gehalten hat. Solche Brände sind schlimm und schnell in den Medien. Was vielfach aber niemanden dann mehr interessiert, ist das Schicksal der Betroffenen. Für diese ist es mehr als eine Eilmeldung. Sie verlieren Hab und Gut, es geht

womöglich um die Existenz und deren „Zuhause“, wo man sich wohl fühlt. Doch es gab recht schnell Hoffnung. „Wir haben uns gefreut, dass wir Familie T. schnell mit einer Wohnung weiterhelfen konnten und diese bereits in ihr neues Zuhause eingezogen sind“ berichtet Vermieterin Jessica Bätge. Schnell und unbürokratisch konnte der Familie geholfen werden. „Anträge, Formulare, Mietvertrag usw. – das ging alles sehr schnell“ sagt Frau K. erfreut. Die EWG hat zudem ein Herz für die besondere Lage der Familie und so bekamen diese zum Einzug noch jeweils einen Gut-

# BSW – Stiftung informiert

„Der Zauberer von OZ“ am Sonntag, den 09. Dezember im Theater Hagen.

„Es ist eine gute, lange Tradition“ berichtet EWG-Vorstandsmitglied und Ortsverbandsvorstand des BSW Hagen Heinz Schmidt „dass wir seit Jahrzehnten zu Weihnachten zwei Vorführungen sponsern“. Egal ob Kinder, Jugendliche oder Erwachsene. Alle sind uns willkommen“. Die Karten sind für Kinder ab 5,50 Euro und für Erwachsene ab 7,50 erhältlich. Bestellt werden können diese in der BSW-Geschäftsstelle Bergstraße 109 donnerstags von 9:30 - 12:00 Uhr oder telefonisch unter 348 02 03. Geschäftsführer Michael Henseler gefällt dieses BSW-Engagement und auch die EWG trägt einen Teil bei. „Zum einen vergeben wir vor Ort Werbegeschenke – zum anderen möchten wir auch unsere EWG-Mitglieder fördern“. Und so geht es:

Melden Sie sich bis zum 03.12.2018 in unserer Geschäftsstelle oder schreiben uns mit dem Stichwort „Der Zauberer von Oz“. Unter allen Einsendungen verlosen wir 10 Eintrittskarten für eine der beiden Vorführungen.

*Viel Glück!*

STIFTUNG  
**BSW** Ortsverband Hagen theaterhagen  
präsentiert:  
**Sonntag, 9. Dezember 2018**  
**11.00 Uhr und 14.00 Uhr**  
Lyman  
Frank Baum  
**Der  
Zauberer  
von OZ**  
Erwachsene: 12,50 € / 9,50 € / 7,50 €  
Kinder: 7,50 € / 6,50 € / 5,50 €  
Bestellungen nehmen die BSW-Vorstandsleute in den Dienststellen,  
oder in der BSW-Betreuungsstelle, Bergstr. 109, Telefon: 348 02 03  
(Öffnungszeiten: Do. von 9.30 – 12.00 Uhr) entgegen.

Weitere Infos zum BSW allgemein unter [www.bsw.de](http://www.bsw.de)

## und unkompliziert

schein über 100,00 Euro von Ernstings Family sowie dem Bauhaus seitens der EWG (unser Bild zeigt die Familie mit Frau Bätge und Herrn Henseler) überreicht, um Nötiges neu zu beschaffen. „Ich bin stolz auf meine Mannschaft“, berichtet Vorstand Michael Henseler „dass wir hier sofort helfen konnten und sich die Mitarbeiter um die Familie gekümmert haben“.

*Für die Zukunft wünschen Mitarbeiter und Vorstand der Familie „Alles Gute“.*



## Notfallnummern

**Rohrreinigung und Verstopfung**  
**Rohrbruch-, Leitungswasserschäden**  
**sowie Heizungsausfall**

Fa. Hagemann

☎ 339833

Fa. Scheele

☎ 61251

## Öffnungszeiten, Ansprechpartner

Montag / Dienstag	09.00 bis 12.00 Uhr und 13.30 bis 16.00 Uhr
Mittwoch	13.30 bis 17.00 Uhr
Donnerstag	09.00 bis 12.00 Uhr
Freitag	09.00 bis 11.30 Uhr

### Vermietung und Service

E-Mail: [vermietung@ewghagen.de](mailto:vermietung@ewghagen.de)

<b>Frau Bätge</b> (Vermietung)	☎ 20 07 - 11
<b>Frau Neumann</b> (Verm./Anteile)	☎ 20 07 - 16
<b>Frau Graß</b> (Vermietung)	☎ 20 07 - 18
<b>Herr Weinreich</b> (Service Verm.)	☎ 20 07 - 14

Wir helfen Ihnen bei Wohnungssuchen, Besichtigungen, Bescheinigungen, Umzügen, Mieterschlichtungen.

### Geschäftsleitung und Verwaltung

E-Mail: [post@ewghagen.de](mailto:post@ewghagen.de)

<b>Frau Mahlke</b> (Zentrale)	☎ 20 07 - 0
<b>Herr Henseler</b> (Geschäftsführer)	☎ 20 07 - 10
<b>Herr Claßen</b> (CIO/Prokurist)	☎ 20 07 - 15
<b>Frau Kullik</b> (Ass. der GF)	☎ 20 07 - 12

Wir helfen Ihnen bei allen anderen Angelegenheiten rund um unsere Genossenschaft.

### Technik und Regie

E-Mail: [technik@ewghagen.de](mailto:technik@ewghagen.de)

<b>Herr Schulte</b> (Leiter/Prokurist)	☎ 20 07 - 20
<b>Herr Besarese</b> (Technik)	☎ 20 07 - 21
<b>Herr Wallwaey</b> (Technik)	☎ 20 07 - 22
<b>Herr Kuschel</b> (Service Verm.)	☎ 20 07 - 34
<b>Herr Middel</b> (Regiebetriebe)	☎ 0151 - 12141638
<b>Frau Rofall</b> (Schadensannahme)	☎ 20 07 - 13

Wir helfen Ihnen bei Reparaturen, Modernisierungen, mobilen Einsätzen, Umbauten.

### Buchhaltung

E-Mail: [buchhaltung@ewghagen.de](mailto:buchhaltung@ewghagen.de)

<b>Frau Martino</b> (Finanzbuchhaltung)	☎ 20 07 - 24
<b>Frau Balzer</b> (Rechnungen)	☎ 20 07 - 23
<b>Frau Elsner</b> (Betr. Kosten)	☎ 20 07 - 31
<b>Frau Lehmann</b> (Mietenbuchhaltung)	☎ 20 07 - 17

Wir helfen Ihnen bei Mietzahlungen, Betriebskosten, Versicherungsfällen, Ratenzahlungen, Rechnungsfragen.



**EWG  
Hagen eG**

Wohnungsgenossenschaft

### EWG Hagen eG

Körnerstraße 48, 58095 Hagen  
Tel. 02331-20 07-0  
[www.ewghagen.de](http://www.ewghagen.de)

### Vi.d.S.:

Michael Henseler,  
hauptamtl. Vorstand/GF  
Heinz Schmidt, Wilhelm Paar,  
nebenamtl. Vorstand

### Redaktionsteam:

Bettina Graß, Jessica Bätge, Sarah Martino, Janine Sarioglu-Muratovic, Christina Neumann, Brigitta Lehmann, Michael Henseler, Martin Schulte, Carsten Claßen

### Gestaltung:

TRD Design, Düsseldorf

**Druck:** RB Druck, Hagen

### Hinweise der Redaktion:

Auf Inhalte und Gestaltung möglicherweise genannter Webseiten haben wir keinen Einfluss und übernehmen daher für diese Web-Links keine Haftung. Eigenständig eingereichte Artikel haben keinen Anspruch auf Veröffentlichung.

Redaktionskontakt: [redaktion@ewghagen.de](mailto:redaktion@ewghagen.de)