

01 | 2021

EWG *INFO*

Informationen und Neuigkeiten rund um unsere Wohnungsgenossenschaft

Stadtbiläum:
Hagen wird 275 Jahre

In dieser Ausgabe:

Der neue Regiebetrieb

Auf den Spuren eines
„Geburtstagskinds“

Serie: Geschäfte an der
Vorhaller Straße

Bauberichte



**EWG
Hagen eG**

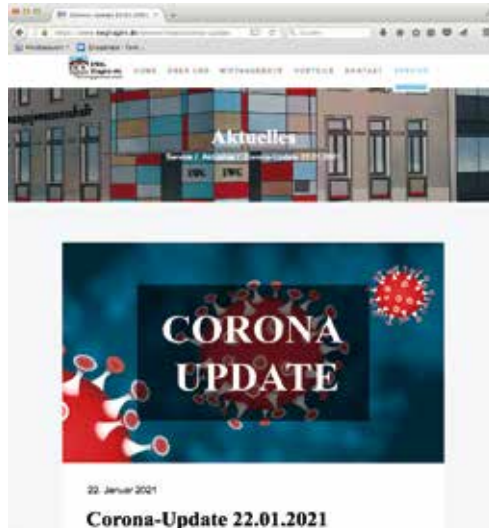
Wohnungsgenossenschaft

Corona-Updates auf unserer Homepage	2
Grußwort der Geschäftsführung	3
Grußwort des Aufsichtsratsvorsitzenden	3
Geschichten aus der Pandemiezeit	4
Was gibt es Neues aus dem Regiebetrieb?	6
Sommer 2021, wandern durch unsere Stadt – auf den Spuren eines „Geburtstagskindes“	8
Gewinnspiel zum Stadtjubiläum	9
Rezept: Sommerdessert	10
Aktuelles von Baustellen – Wir haben die Corona-Zeit genutzt	10
Kennen Sie eigentlich...? Geschäfte an der Vorhaller Straße	12
Ruhestörungen – Unser Appell an Sie	14
Keine Lust auf die Flurwoche? Nutzen Sie Tipptoptreppe	15
Für Ihre Sicherheit und Information	15
Baubericht Ascherothstraße	16
Neuer Servicepartner	17
Nachbarschaftsfeste	17
Ihr Themenvorschlag	17
Unsere neue Auszubildende	18
Besprechungen per Videokonferenz	18
Ausflugstipp: Sauerlandpark	19
Ihre Kontaktdaten bei der EWG	20

Corona-Updates auf unserer Homepage

Die Corona-Pandemie beschäftigt uns nun alle bereits seit über einem Jahr.

Regelmäßig gibt es neue Entwicklungen und Entscheidungen der Politik, die ggf. auch Einfluss auf unseren Geschäftsbetrieb oder aber Tagesabläufe haben. Entsprechende Hinweise an Sie, unsere Kunden, Mitglieder und Mieter, halten wir für wichtig und informieren wir Sie daher gern über Neuerungen auf unserer Homepage www.ewghagen.de.



Liebe Mitglieder, liebe Mieter, liebe „Eisenbahner“ und Freunde unserer EWG,

es liegen für uns alle schwere Monate hinter uns, in denen niemand so genau wusste, „wie entwickelt sich die Corona-Pandemie“? Leider konnten wir Ihnen streckenweise nur einen eingeschränkten Geschäftsbetrieb anbieten, mussten Präsenztermine absagen oder aber es kam zu Wartezeiten in unserer Telefonhotline. Dafür möchten wir uns bei Ihnen entschuldigen. Wichtig war uns, und dies ist uns jederzeit gelungen, dass wir den Geschäftsbetrieb durchgehend für Sie am Laufen gehalten haben. Sei es durch Telefonweitschaltungen, Home-Office-Anbindungen, Not-Teams und vieles mehr.

Nun wird es nach und nach wieder zu mehr Normalität kommen und auch wir Ihnen in voller Präsenzstärke wieder zur Verfügung stehen.

Wir hoffen, dass Ihnen unsere kleine „Interaktion“ indes gefallen hat und danken Ihnen für Ihre Geduld. Lassen Sie uns nun gemeinsam positiv wieder nach vorne schauen.



Auch wenn aufgrund der Pandemie noch nicht alles wieder so ist wie früher, haben wir uns etwas für 2021 einfallen lassen. Des Weiteren hoffen wir Ihnen erneut ein paar nette Artikel verfasst zu haben. Seitens meiner Vorstandskollegen und mir, wünschen wir Ihnen einen schönen Sommer.

Ihr Michael Henseler

Grußwort des Aufsichtsratsvorsitzenden

„Gemeinsam haben wir die Krise gemeistert“. Liebe Mitglieder, liebe Mieter, liebe „Eisenbahner“ und Freunde unserer EWG,

stellvertretend für mein Gremium möchte auch ich mich bei allen Mitgliedern für die Geduld in den zurückliegenden Monaten bedanken. Genauso aber auch bei meinem Aufsichtsrat, dem Vorstand sowie Mitarbeiterteam der EWG. Es wurden viele Dinge in dieser Zeit „anders“, aber dennoch intensiv, erledigt. Es gab vorher nie geübte Videokonferenzen – der Aufsichtsrat hat sich regelmäßig per sog. TELKO (Telefonkonferenz) mit der Geschäftsführung ausgetauscht. All jenes war auch uns neuartig.

Die Verwaltung hat es geschafft, trotz der Um-

stände, stets präsent und arbeitsfähig zu bleiben. Nur wenige Mieter haben sich mit Beschwerden an die Verwaltung gewandt und Verständnis für die notwendigen Änderungen gezeigt. Auch für uns als Aufsichtsrat Grund einmal „Danke“ zu sagen.



Auch ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Lesen der neuen EWG-Ausgabe. Vor allem aber: Bleiben Sie alle gesund!

Ihr Helmut Hennemann

Geschichten aus der Pandemiezeit

Rapunzel, Rapunzel, lass dein Haar...äh die Schlüssel herunter

Die Kontakteinschränkungen gehen natürlich auch an uns nicht spurlos vorbei. Kurzerhand sind wir ein bisschen kreativ geworden. Damit unser Service für Sie bestehen bleibt, können sich unsere Handwerker die benötigten Schlüssel bei unserer lieben Frau Rofall über ihr Fenster abholen. Das Fenster befindet sich in der 1. Etage, sodass immer ein Eimerchen an einem Seil heruntergelassen wird. So hört man also ab und an unsere Handwerker vergnügt rufen: „Rapunzel, Rapunzel, lass die Schlüssel herunter.“

Auch in unserer Zentrale sind wir natürlich weiterhin für Sie da. Hier haben wir eine kleine bauliche Veränderung vorgenommen, denn hier zielt jetzt eine Plexiglaswand mit Durchreiche den Eingangsbereich, sodass unsere Mitarbeiter und Sie geschützt sind. Unsere Frau Tufekcic und Frau Mahlke bearbeiten Ihre allgemeinen Anliegen, Herr Weinreich kümmert sich um die Interessenten für Wohnungsbesichtigungen, natürlich alles kontaktlos.



Hilfreiche Tipps von PÿUR zu Internet und TV

Klein und ganz schön praktisch: das Tablet.

Für alle, die keinen großen Computer mit Monitor und Tastatur zuhause stehen haben wollen, kann das Tablet die ideale Lösung sein. Wir stellen vor, was die kleinen und leichten Geräte alles sein können – von der tragbaren Bibliothek bis zum kleinen Smart TV. Was es neben dem Tablet dazu braucht, ist ein Internetzugang in den eigenen vier Wänden.

Ein Tablet ist ein ganzer Computer.

... nur, dass das Tablet wesentlich leichter, kleiner und dünner ist. Dazu haben die meisten Tablets keine Tastatur, sondern der Text wird direkt über das Display eingegeben. Tablets besitzen aber oftmals Kameras, ein Mikrofon und Lautsprecher.

Ideal für eine Vielfalt von Anwendungen.

Ein Tablet ist gleichermaßen für Jung und Alt geeignet und ermöglicht die bequeme und schnelle Nutzung des Internets: Mal schnell nachschauen wie das Wetter wird, Nachrichten lesen oder eine E-Mail schreiben – alles kein Problem, ganz im Gegenteil. Aber auch als sogenannte E-Books sind Tablets prima geeignet. Damit können ganze Bücher auf dem Tablet gelesen werden und als digitale Bibliothek mit in den Urlaub oder in den Garten genommen werden. Wer die Musik von einem Raum in den anderen mitnehmen möchte, kann das mittels Musikstreamings mit dem Tablet tun. Oder soll es mit dem Tablet als kleines Smart TV-Gerät lieber auf den Balkon gehen? Vieles ist möglich. Dazu kommen im Vergleich mit dem Computer zwei enorme Vorteile: Die notwendigen Programme sind oft schon vorinstalliert und ein Tablet verbraucht weniger Strom. Und im Vergleich zum Handy hält auch der Akku wesent-



lich länger. Und alles, was es zur Tablet-Nutzung noch braucht, ist ein Internetzugang und WLAN in der Wohnung.

Gute Geräte gibt es schon günstig.

Tablets haben den Vorteil, dass der Einstieg mit ihnen bereits für kleines Geld möglich ist. Geräte gibt es bereits zwischen 100 und 150 Euro. Der Preis ist von der Ausstattung abhängig. So haben die Displays (Bildschirme) unterschiedliche Maße und Qualitäten, die Speicher gibt es in unterschiedlichen Größen und einige Geräte bieten einen Kartenslot für SIM-Karten, um das Internet über das Mobilfunknetz zu empfangen, an.

Schnelles Internet

Um ein Tablet richtig nutzen zu können, ist schnelles und stabiles Internet erforderlich. In den meisten Wohnungen der EWG Hagen ist schnelles Internet von PÿUR mit bis zu 400 Mbit/s im Download verfügbar. Aktuelle Internet-Angebote finden Sie im Internet unter pyur.com/internet. Lassen Sie sich individuell beraten im PÿUR Shop in Hagen (Konkordiastraße 7) oder beim Info- und Bestellservice unter 030 25 777 888.

Verantwortlich für den Inhalt: Tele Columbus AG, Kaiserin-Augusta-Allee 108, 10553 Berlin.
Anbieter: mit der Tele Columbus AG iSd §§ 15 ff. AktG verbundenen Unternehmen (pyur.com/impressum).

PÿUR

Internet • TV • Telefon

Was gibt es Neues aus dem Regiebetrieb?

Herr Semrau, seit einem Jahr sind Sie nun bei der EWG. Was hat sich getan?

„Wir haben eine Menge Dinge angepackt und in den Fokus genommen, die in den Vorjahren liegen geblieben sind. Wir, das heißt unser sieben-köpfiges Regieteam, sind permanent in den Liegenschaften unterwegs. Mit unseren E-Fahrzeugen fallen wir auf und werden überall gern wahrgenommen. Unter anderem kümmern sich die zwei Maler nun auch wieder neben Wohnungsrenovierungen um Treppenhaus- sowie Kelleranstriche.“

Hat sich denn der Service für die Mieter aus Ihrer Sicht verbessert?

„Aus meiner Sicht deutlich ja. Mit den beiden neuen Hausmeisterkollegen seit dem 01.01.2021, den Herren Kroh und Noike, sind wir personell nun sehr gut aufgestellt. Zeitnah können wir auf Mieteranliegen reagieren. Die Hausmeister fahren

nach einer morgendlichen Besprechung von hier aus los. Damit können wir gewährleisten, dass das Team Serviceaufträge zeitnah ableisten kann und sich über Dringlichkeiten abstimmt.“

Was würden Sie sich wünschen?

„Schön wäre, wenn unsere Mieter etwas achtsamer mit den Mieterkellern umgehen würden. Oftmals erreichen uns Mitteilungen über Restmüll im Keller oder aber vollgestopfte Keller. Dies ist ärgerlich und belastet bei Räumungen alle Mieter. Jeder sollte sich für seinen eigenen Unrat und Sperrmüll verantwortlich fühlen und entsprechend entsorgen.“

Und wie ist das mit regelmäßigen Verkehrssicherungsprüfungen in den Wohnanlagen?

„Auch das Thema haben wir eindeutig professionalisiert und wird seit einiger Zeit digital unterstützt.

Interview mit dem Leiter Regiebetrieb

Mittels Tablet können wir Schäden aufnehmen, Erinnerungen einstellen, Sachverhalte dokumentieren und direkt eine Behebung beauftragen. Auch untereinander kommuniziert das Team digital. Die Zeiten von losen Zettelchen oder versäumten Kontrollen sind vorbei. Unsere EWG arbeitet hier sehr modern und vorbildhaft.“

Was möchten Sie den Mietern gern noch mitteilen?

„Die Kollegen und ich stehen für alle Rückfragen und Meldungen gern bereit. Wünschen würden wir uns, wenn manchmal etwas mehr Geduld vorherrschen würde. Wir tun was wir können, doch manchmal benötigen einige Sachverhalte eben auch etwas Zeit. Nicht alles kann überall gleichzeitig geschehen.“

Vielen Dank für das Interview sagt die EWG-Info Redaktion.



Haben Sie Fragen an den Regiebetrieb? Dann wenden Sie sich bitte an Herrn Semrau, Tel. 2007-27.



Sommer 2021 Wandern durch unsere Stadt – auf den Spuren eines „Geburtstagskindes“

Mit Blick auf das 275-jährige Stadtjubiläum und die noch immer begrenzten Möglichkeiten im Zeichen von Corona, haben wir uns überlegt, dass wir jedem eine individuelle Wanderung durch unsere Heimatstadt empfehlen möchten. Die eigens von der EWG mit gesponserte Wanderkarte der Stadt Hagen umfasst zehn schöne Wanderwege.

**Holen Sie sich also Ihren einzigartigen
EWG-Wander-Rucksack ab und lassen
Sie sich vom Inhalt überraschen!**

(Nur solange der Vorrat reicht)



Gewinnspiel

Auf Ihren Wanderungen kommen Sie evtl. auch um den 3-Türme-Weg nicht herum, womit wir gleichzeitig einen kleinen Hinweis zum Gewinnspiel geben möchten. Möglicherweise ist das Bild ja von einem der Türme entstanden – doch von welchem? Neben der Teilnahme am Gewinnspiel würden wir uns freuen, wenn Sie uns ein Bild Ihrer persönlichen Wanderung durch Hagen senden würden. Gern prüfen wir eine Veröffentlichung.

Schön wäre doch z.B. auch, sofern es Corona zulässt, wenn Sie die Wanderung dazu nutzen mit Familien und Nachbarn gleichzeitig unterwegs zu sein. Es mag etwas aus der Mode gekommen sein, aber Wandern macht richtig Spaß. Man kann die Natur genießen und sieht mal wieder andere Blickwinkel unserer Stadt. Empfehlenswert ist auch ein kleines „Picknick“ unterwegs zu veranstalten. Dies stärkt für den weiteren Weg und bringt etwas Abwechslung in diese langweiligen Pandemietage. Die Utensilien könnten Sie dann ideal in Ihrem neuen EWG-Rucksack verstauen...



**Von welchem der 3 Türme kann man so auf
unsere Stadt blicken?**

Schicken Sie die Antwort einfach mit Ihrem Namen an redaktion@ewghagen.de oder reichen Sie sie hier vor Ort ein. Zu gewinnen gibt es einen 50,- Euro-Wertgutschein von Thalia.



Sommerlich: Mascarpone Himbeerquark Dessert

250 g Mascarpone
500 g Magerquark
500 g Himbeeren (Tiefkühl, nicht aufgetaut)
200 g Zucker
1 Pck Vanillezucker o. Mark einer Vanilleschote
Butterkekse

Mascarpone, Quark, Zucker und Vanillezucker (oder Vanilleschote) miteinander verrühren. Butterkekse zerbröseln, diese dann als unterste Schicht in eine Glasschüssel (das sieht am nettesten aus) geben. Dann abwechselnd schichten: Quarkmasse, Himbeeren, Quarkmasse, Himbeeren usw. Das Dessert sollte mindestens 3 Stunden im Kühlschrank durchziehen.

Tipp: Alternativ kann man statt den Butterkeksen auch Baiser nehmen (Zubereitung identisch)!



Aktuelles von Baustellen – Wir haben die Corona-Zeit genutzt

Bergstraße 109 – 115 aufgefrischt

Es wurden die Balkonbrüstungen neu gestrichen und saniert sowie die Häuserfronten gereinigt und optisch in einen EWG-Look versetzt.

Hummelbachstraße 4, 4a

Neben Bad- und Elektrosanierungen wurden auch die Treppenhäuser saniert.



Aktuelles von Baustellen - Fortsetzung



Niedernhofstraße

Der lang ersehnte Parkplatz mit innovativer Solar-schranke und regenerativer Beleuchtung wurde eröffnet. Auch wurden Aufzugstüren in den Hochhäusern gestrichen.



Rolandstraße

Hier wurde der marode Spielplatz abgebaut und durch eine neue Spielanlage ersetzt. Wir freuen uns, dass den Bewohnern mit Kindern jetzt wieder eine adäquate Spielmöglichkeit geschaffen wurde.

In vielen Wohnanlagen sind zudem „kleinere“ Arbeiten erfolgt, die zuvor jahrelang liegengeblieben sind. Unter anderem gab es vereinzelt schon Treppenhäuseranstriche oder aber wurden Kellerlichtschächte gereinigt und in Ordnung gebracht. Insgesamt haben wir die Corona-Zeit sehr effektiv genutzt – für Sie, für unsere EWG.



Kennen Sie eigentlich...? Geschäfte an der Vorhaller Straße

Wie bereits in den vergangenen Ausgaben unserer Mieterzeitung setzen wir nun die Vorstellung unserer Ladenlokale in Hagen-Vorhalle fort.

In der heutigen Mieterzeitung möchten wir Ihnen unseren „Engel“ in der Vorhaller Str. 24-26 vorstellen.

Seit nun mehr als 10 Jahren sind die Versicherungsexperten der Provinzial Geschäftsstelle Bernd Pfannkuch in Vorhalle ansässig und schätzen die Gegend.

Die Nachbarschaft und die Menschen hier sind freundlich und hilfsbereit –man kennt sich. In den hellen und großzügig geschnittenen Büroräumen ist jeder willkommen.

„Wir haben uns ganz bewusst für diesen Standort entschieden“, erinnert sich Bernd Pfannkuch. „Neben guten Parkmöglichkeiten und dem entsprechenden Kleinstadtfair, punktet der Hagener Stadtteil Vorhalle natürlich auch mit der günstigen Verkehrsanbindung. So sind wir schnell und unkompliziert zu erreichen.“

Mit seiner Ehefrau Heiwig Pfannkuch ist der Familienvater bereits seit über 22 Jahren für die Provinzial tätig. Besonders stolz ist die Geschäftsstelle Pfannkuch auch, dass sie jungen Menschen als Ausbildungsbetrieb eine berufliche Zukunft bieten kann, die in der Versicherungsbranche ihre Zukunft sehen und diesen Beruf erlernen möchten.

Im Jahr 2000 wurde er Geschäftsstellenleiter und kümmert sich seither um das Anliegen seiner

Kunden. Gemeinsam bieten sie ein individuelles Beratungsangebot mit maßgeschneiderten und vor allem auf die Bedürfnisse des Kunden abgestimmte Produkte an. Ob sich Interessierte dabei vor möglichen Risiken schützen, ihre Familie bestmöglich absichern oder für das Alter vorsorgen wollen, das Schutzengel Team aus der Vorhaller Straße handelt nach dem Motto: „Immer da, immer nah“.

Neben Kaffee und netten Gesprächen umfasst das Angebot alles von der Haftpflichtversicherung, über die Hausrat- bis hin zur Rechtschutz- und Unfallversicherung, sowie die private Altersvorsorge.

„Der persönliche Kontakt ist uns besonders wichtig. Viele unserer Kunden kennen wir schon jahrelang. Und das aus gutem Grund: denn auch im Schaden-

fall ist auf unser Schutzengel Team immer Verlass. Wir kümmern uns um eine schnelle Abwicklung und falls gewünscht, haben wir die richtigen Ansprechpartner zur Schadensbeseitigung an der Hand, so dass der Kunde sich entspannt zurücklehnen kann.“, betont Geschäftsstellenleiter Bernd Pfannkuch.

In der nächsten Ausgabe stellen wir Ihnen das benachbarte Ladenlokal, das Blumengeschäft von Frau Rettberg, in der Vorhaller Straße 22 vor!



Ruhestörungen - Unser Appell an Sie

Einige Mieter sprechen uns in letzter Zeit auf Ruhestörungen bei sich im Haus beziehungsweise der Nachbarschaft an.

Viele verweisen auf Lärmbelästigung durch Kinder. Die aktuelle Zeit belastet uns alle und wir versuchen irgendwie damit zurechtzukommen. Gerade jetzt ist das Verständnis untereinander und füreinander sehr wichtig.

Versetzen Sie sich doch mal in die Lage der Eltern, die vielleicht im Homeoffice arbeiten und gleichzeitig ihre Kinder betreuen müssen. Normalerweise wären die Kinder im Kindergarten oder in der Schule, wo sie sich auslasten und miteinander spielen können. Genau diese Zeit fehlt momentan, also wird demzufolge natürlich in den eigenen vier Wänden getobt und gespielt, wodurch andere Nachbarn sich gestört fühlen.

Das Problem ist, dass es keine Alternativen gibt. Bei jedem kochen die Gemüter langsam über, die meisten sind gestresst und in uns staut sich Energie, Langeweile und Unwohlbefinden an, was dann vielleicht Ihre Mitmenschen zu spüren bekommen.

Daher appellieren wir höflich an unsere Mitglieder: „Bitte nehmen Sie Rücksicht aufeinander und zeigen Sie Verständnis füreinander“, denn wir wissen alle nicht, wann diese Pandemie sich zum Besseren entwickelt oder gar vorüber ist.

Hier noch ein kleiner Vorschlag: Versuchen Sie einen Ausgleich zu finden, suchen Sie sich ein neues Hobby (Puzzeln, Wandern, Radfahren) oder probieren Sie einfach neue Rezepte aus.



Keine Lust auf die Flurwoche? Nutzen Sie TipptoppTreppe

Wir möchten Sie gerne nochmal auf unser Kooperationsangebot von TipptoppTreppe aufmerksam machen.

Wer kennt es nicht? Da ist schon wieder die Woche der Flurreinigung gekommen und man denkt nicht dran? Sie können diesen Sorgen oder vielleicht auch kleinen Streitereien mit Ihren Nachbarn ohne Weiteres aus dem Weg gehen.

Mit gerade einmal 17,85 Euro pro Monat brauchen Sie sich keine Gedanken mehr um Ihre Hausflurreinigung machen. Sogar die Reinigung von Dachböden, Kellerräumen und Flurfenstern können Sie beruhigt in die Hände der Reinigungsprofis geben!

Und so geht's: Besuchen Sie die Internetseite www.tipptoppTreppe.de, registrieren Sie sich einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse und folgen den weiteren Schritten. Der jeweilige Schlüssel für die Hauseingangstür ist direkt bei TipptoppTreppe hinterlegt. Dieser Service wird nur durch Sie beauftragt und somit nicht in Ihrer Umlagenabrechnung aufgelistet. Bei Rückfragen steht Ihnen der Kundenservice unter info@tipptoppTreppe.de oder 0800/84778677 zur Verfügung.

Lernen Sie den TipptoppTreppe-Service kennen und buchen Sie noch heute mehr Freizeit!

An advertisement for the TipptoppTreppe service. It features a woman in a yellow sweater sitting on a swing set, smiling. A man in a light blue shirt is standing next to her. The background is a patterned wall. The text 'Tipp Topp Treppe' is in the top right corner. A large blue starburst contains the price '17,85 mtl.'. Below it, a circular graphic says 'Zeit nutzen statt Flur putzen'. The website 'www.tipptoppTreppe.de' is at the bottom right.

Für Ihre Sicherheit und Information

Seit 2019 haben wir begonnen in allen Wohnanlagen neue Schließzylinder einzubauen. Damit erhöhen wir die Sicherheit für die Bewohner. In nahezu der Hälfte unserer Liegenschaften ist dies bereits um-

gesetzt. Des Weiteren erhalten alle Flure der Wohnhäuser einheitliche Schaukästen. Damit können wir künftig wichtige Informationen und Notfallnummern direkt bei Ihnen in den Häusern aushängen.



„Die EWG baut für ihre Mitglieder“

Nachdem es jahrelang keine Bautätigkeit bei der EWG mehr gab, wird sich dieses nun ändern. Es ist soweit und die Bauarbeiten in der Ascherothstraße haben begonnen. Nachdem bereits seit Jahresbeginn entsprechende Baustellenbanner darauf hingewiesen haben, konnte der offizielle Baustart im Mai beginnen.

Geplant ist an gleicher Stelle des abgerissenen Hauses ein modernes, ökologisches Mehrfamilienhaus mit sieben Mieteinheiten zu errichten. Das Objekt wird mit einem Aufzug versehen und wird auch mit Lademöglichkeiten für E-Autos oder E-Fahrräder versehen. Eine hochmoderne Beheizung in Kombination mit Photovoltaik wird für niedrige Betriebskosten sorgen. Insgesamt ist geplant den Baukörper in ökologischer Holzbauweise zu errichten. Gleichzeitig leisten wir damit einen immensen Bei-

trag für mehr Klimaschutz, denn im Vergleich zum vorherigen Bestandsbau wird ca. 80 % CO₂-Reduktion erreicht. Holz ist zudem eine nachhaltige Ressource. Eine erste Übersichtsbroschüre zum Bauvorhaben haben wir kostenlos für Interessierte vorliegen.

Wer Interesse an einer Anmietung hat, kann sich gerne an unsere Frau Kullik, Tel. 02331-2007-12 wenden.



Oftmals geht die Waschmaschine kaputt oder aber ein anderes Haushaltsgerät gibt nach Jahren den Geist auf. Wer repariert es dann? Lohnt sich das überhaupt oder sollte ein neues Gerät her? Unser neuer, sehr verlässlicher Kooperationspartner, die Firma Kraus Hausgerätektechnik, berät Sie gern.

Entsprechende Flyer halten wir kostenfrei für Sie bereit.

www.ewghagen.de



Starke Partner an unserer Seite



Hausgerätektechnik

Kraus

Unser Angebot für Mieter der EWG

Das „**rundum Sorglospaket**“ bei unwirtschaftlichen Reparaturen!

Kostenloses & unverbindliches Angebot für Neugeräte ✓

Bestehend aus: Überprüfung des Altgerätes
Eingehende Beratung
Lieferung, Einbau und Anschluss
Ausführliche Einführung
Altgeräteentsorgung

Wie in jedem Jahr fördern wir auch 2021 wieder kleine Nachbarschaftsfeste und Grillabende der Nachbarn.

Mit einem kleinen Betrag beteiligen wir uns und verleihen auch gerne Bierzeltgarnituren oder Pavillons. Eine gute Nachbarschaft ist für alle ein Gewinn. Beachten Sie dabei aber bitte ggf. dann aktuelle Corona-Regeln. Bei Fragen können Sie sich gern an unser Sekretariat, Frau Kullik, unter 02331-2007-12 wenden.



Ihr Themenvorschlag

Vielleicht gibt es Themen, die Sie besonders interessieren oder die Sie vorschlagen möchten für künftige Ausgaben?

Dann teilen Sie uns diese gern mit. Ihre Redaktion versucht die Anregungen gern aufzunehmen.

redaktion@ewghagen.de

Unsere neue Auszubildende



Neue Auszubildende „Wir setzen auf eigenen Nachwuchs“

Seit Jahrzehnten ist die EWG Hagen eG von der SIHK zertifizierter und zugelassener Ausbildungsbetrieb für den Ausbildungsberuf „Immobilienkauffrau/-mann“. Nachdem es einige Jahre keine Ausbildungen gab, bilden wir nun wieder regelmäßig seit 2019 aus. Für uns ist es wichtig und wir freuen uns, ab dem 01.08.2021 unsere neue Auszubildende, Frau Tijana Tufekcic, begrüßen zu dürfen. Dem ein oder anderen Mieter ist diese vielleicht bereits bekannt, denn im Rahmen einer Aushilfstätigkeit ist sie schon seit dem 16.11.2020 bei uns im Hause und hat eine Vertretung für unsere Zentrale übernommen. Nun freuen wir uns, dass wir sie in ein Ausbildungsverhältnis übernehmen können. Wir sagen „Herzlich Willkommen“ und wünschen eine gute Ausbildungszeit.

Wir müssen reden...

Liebe Mieter, in diesen Zeiten größtmöglicher Vermeidung persönlicher Kontakte sind wir natürlich umso mehr auf alternative Kommunikationsmöglichkeiten angewiesen.

Wir haben in der Vergangenheit unsere Telefonanlage ausgebaut und ein Warteschleifen-Management installiert. Wir halten unsere Telefonzentrale immer besetzt, um Ihnen jederzeit helfen zu können. Allerdings ist das Telefonaufkommen natürlich gerade jetzt um einiges höher, als es normal wäre. Im Endeffekt müssen alle Telefonate nacheinander abgearbeitet werden, denn, egal wie weit wir technisch aufrüsten, ist es wichtig, dass Sie einen qualifizierten Ansprechpartner erreichen. Eine „Hotline“ mit wohnungswirtschaftlich un-

kundigen Telefonkräften, wäre hier sicher nicht hilfreich. Daher bitten wir um Ihre Geduld, wenn Sie in unserer Warteschleife landen, weil bereits ein Gespräch stattfindet. Sie können sicher sein, dass alle Wartenden in unserer Warteschleife auch verbunden werden. Doch wenn Sie an manchen Tagen als Zwanzigster in unserer Telefonanlage auflaufen, sind eben noch 19 andere Telefonate vor Ihnen abzuarbeiten. Sollte es Ihnen zu lange dauern, prüfen Sie doch bitte, ob nicht auch eine E-Mail an die entsprechende Abteilung ausreichend sein kann. Die E-Mail-Adressen finden Sie auf unserer Homepage www.ewghagen.de unter „Kontakt / Ansprechpartner“. Wenn wir alle zusammenarbeiten, und alle Kontaktwege nutzen, ist eine größtmögliche Zufriedenheit aller Beteiligten immer machbar.

Sauerlandpark Hemer

Das 27 Hektar große Gelände der Landesgartenschau 2010 ist ein echter Geheimtipp in NRW und zieht heute an warmen Tagen tausende Besucher in den Park, um einen unbeschwerten Tag zu verbringen.

Kostenlose Parkplätze rund ums Gelände ermöglichen einen schnellen und preiswerten Zugang. Für das leibliche Wohl sorgt das Cafe Flora und ein Kiosk im ‚Park der Sinne‘. Das Wahrzeichen, der Jüberturm, thront über dem Park und wer die 125 Stufen nicht scheut,



wird belohnt mit einem fantastischen Rundblick. Für viel spannenden Familienspaß sorgt der Irrgarten im „Park der Sinne“ sowie viele Spielplätze für die Kleinen, darunter auch ein U3 und ein Wasserspielplatz. Skaterbahn, Seilgarten, Beachvolleyball und Boulderfelsen für die älteren Semester sind nur einige Einrichtungen des Parks, die keine Langeweile aufkommen lassen. Zu einem regelrechten Besuchermagnet hat sich der Strand Garden (ohne gesonderten Eintritt) auf dem Himmelsspiegel entwickelt. In den Sommerferien entsteht hier eine erholsame Beach-Area der besonderen Art. Ebenso organisiert der Park zahlreiche Sonderveranstaltungen und die nationalen und internationalen Größen der Comedy- und Musikszene „bespielen“ den Park das ganze Jahr hindurch und haben ihn in den letzten Jahren landesweit bekannt gemacht.

Aktuell hat der Park geöffnet, allerdings ist die Besucherzahl begrenzt. Wir bitten Sie, sich vor einem Besuch auf www.sauerlandpark-hemer.de zu informieren!

Sommer – Sonne – Beach Freikarten für den Sauerlandpark Hemer

Auch in diesem Jahr möchten wir unsere EWG-Mitglieder mit einer schönen Sommeraktion beglücken. Sie erhalten mit dem untenstehenden Gutscheincode einmalig freien Eintritt für den Sauerlandpark. Diese Aktion ist buchbar vom 21.06. bis zum 15.08.2021, aber nur solange der Vorrat reicht! Die Anzahl der Freikarten ist begrenzt auf 500 Tickets und nur online buchbar. Aufgrund von aktuellen Corona Verordnung können nur Einzelkarten, aber keine Familienkarten erworben werden.



Und so geht's:

Seite aufrufen:
www.shop.sauerlandpark-hemer.de
Tagestickets auswählen – zur Kasse gehen –
Rabattcode eingeben – auschecken!

Notfallnummern

Rohrreinigung und Verstopfung
Rohrbruch-, Leitungswasserschäden
sowie Heizungsausfall

Fa. Hagemann ☎ 339833

Fa. Scheele ☎ 61251

Öffnungszeiten, Ansprechpartner

Montag / Dienstag 09.00 bis 12.00 Uhr und 13.30 bis 16.00 Uhr
Mittwoch 13.30 bis 17.00 Uhr
Donnerstag 09.00 bis 12.00 Uhr
Freitag 09.00 bis 11.30 Uhr

Vermietung und Service

E-Mail: vermietung@ewghagen.de

Frau Bätge ☎ 20 07 - 11

(Vermietung)

Frau Neumann ☎ 20 07 - 16

(Verm./Anteile)

Frau Graß ☎ 20 07 - 18

(Vermietung)

Herr Weinreich ☎ 20 07 - 14

(Service Verm.)

Wir helfen Ihnen bei Wohnungssuchen, Besichtigungen, Bescheinigungen, Umzügen, Mieterschlichtungen.

Service Technik und Regie

E-Mail: regie@ewghagen.de

Herr Semrau ☎ 20 07 - 27

(Leiter)

Das Hausmeisterteam ist über die Leitung der Regie zu erreichen.

Alle Notfallnummern finden Sie auch künftig in den überall neu installierten Schaukästen Ihrer Wohnanlage.

Wir helfen Ihnen bei der Hilfe zur Selbsthilfe, Reparaturen, Hausmeisterdiensten und mobilen Einsätzen.

Technik und Planung

E-Mail: technik@ewghagen.de

Herr Schulte ☎ 20 07 - 20

(Leiter/Prokurist)

Frau Rofall ☎ 20 07 - 13

(Schadensannahme)

Herr Besarese ☎ 20 07 - 21

Herr Kuschel ☎ 20 07 - 34

Herr Wallwaey ☎ 20 07 - 22

(Techniker)

Wir helfen Ihnen bei Modernisierungen, Umbauten, technischen Umrüstungen und Fragen zum Thema Neubau.

Buchhaltung

E-Mail: buchhaltung@ewghagen.de

Frau Martino (Finanzbuchhaltung) ☎ 20 07 - 24

Frau Balzer (Rechnungen) ☎ 20 07 - 23

Frau Elsner (Betr. Kosten) ☎ 20 07 - 31

Frau Lehmann (Mietzahlungen) ☎ 20 07 - 17

Wir helfen Ihnen bei Mietzahlungen, Betriebskosten, Versicherungsfällen, Ratenzahlungen, Rechnungsfragen.

Geschäftsleitung und Verwaltung

E-Mail: post@ewghagen.de

Frau Mahlke (Service-Point) ☎ 20 07 - 0

Frau Kullik (Ass. der GF) ☎ 20 07 - 12

Herr Henseler (Geschäftsführer) ☎ 20 07 - 0

Herr Claßen (CIO/Prokurist) ☎ 20 07 - 15

Wir helfen Ihnen bei allen anderen Angelegenheiten rund um unsere Genossenschaft.



**EWG
Hagen eG**

Wohnungsgenossenschaft

EWG Hagen eG

Körnerstraße 48, 58095 Hagen
Tel. 02331-20 07-0
www.ewghagen.de

Vi.d.S.:

Michael Henseler,
hauptamtl. Vorstand/GF
Heinz Schmidt, Wilhelm Paar,
nebenamtl. Vorstand

Redaktionsteam:

Bettina Graß, Jessica Bätge, Sarah Martino, Janine Sarioglu-Muratovic, Christina Neumann, Brigitta Lehmann, Michael Henseler, Martin Schulte, Carsten Claßen, Jil Kullik

Gestaltung:

TRD Design, Düsseldorf

Druck: RB Druck, Hagen

Hinweise der Redaktion:

Auf Inhalte und Gestaltung möglicherweise genannter Webseiten haben wir keinen Einfluss und übernehmen daher für diese Web-Links keine Haftung. Eigenständig eingereichte Artikel haben keinen Anspruch auf Veröffentlichung.

Redaktionskontakt: redaktion@ewghagen.de